



## Póliza de Financiamiento para Paciente

Premier Community HealthCare Group, Inc. (PCHG) se compromete a brindar una excelente atención médica. Nuestro centro de salud es su hogar médico y el recurso central para sus necesidades de atención médica. A ningún paciente se le negarán los servicios de atención médica debido a incapacidad de pago.

**Programa de Descuento de Tarifa Variable:** Ofrecemos un programa de descuento de tarifa variable basado en las pautas federales de pobreza. Este programa garantiza el acceso a los servicios de atención médica para familias e individuos en función de la capacidad de pago de la persona elegible. Los pacientes que califican para el programa de descuento de tarifa variable serán elegibles para pagar una tarifa nominal o una tarifa con descuento según el plan de descuento al que califique. La elegibilidad será reevaluada anualmente. Los pacientes pueden volver a presentar una solicitud antes del año, si cambian los ingresos o el tamaño del núcleo familiar.

Los pacientes que no deseen solicitar el programa de descuento de tarifa variable o que no califican para nuestro programa, deberán pagar las tarifas completas. Los pagos se cobran al momento del servicio. A ningún paciente se le negará el servicio debido a incapacidad de pago.

**Alcance e Inscripción:** Se brinda asistencia para servicios no clínicos como transporte, traducción, educación de salud, conexión a servicios de apoyo comunitario e inscripción en opciones de cobertura de seguro de salud. PCHG no requiere que las personas se inscriban en un seguro público o privado y esto no es un factor para determinar la elegibilidad

**Participación y Facturación del Seguro:** PCHG participa con la mayoría de los planes de seguro, incluyendo Medicaid, Medicare, CHIP y según corresponda, otros programas de asistencia pública y / o privada o seguro de salud. Presentaremos reclamos de pacientes y ayudaremos a todos los pacientes a que paguen su reclamo. La compañía de seguros puede necesitar que el paciente proporcione cierta información directamente. Es responsabilidad del paciente cumplir con cualquier solicitud de la compañía de seguros. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación, llame al (352) 518-2000 y siga las instrucciones del departamento de facturación.

**Referidos:** Su proveedor iniciará referidos para consultar con un especialista y / o pruebas de diagnóstico. Los referidos se realizan según la preferencia del paciente, la accesibilidad y la calidad. Para los pacientes con seguro, PCHG procesará el referido según las pautas del seguro.

**Citas:** Cuando un paciente hace una cita, crea un compromiso entre el paciente y Premier Community HealthCare Group, Inc. Para que los proveedores de PCHG y el equipo de atención atiendan mejor a todos los pacientes, se requiere un aviso de 24 horas para cancelar o reprogramar la cita. Por favor llame al (352)518-2000 para cambios de citas.